

Questionnaire pour la visite du 30/01/13 à Clara Rabassa

A partir des questions élaborées par Daniela, Ariana, Samantha

L'histoire de cette collectivité :

1. Pourquoi cette entreprise s'appelle-t-elle *Clara Rabassa* ?

.....

2. Quand est-ce qu'elle fut ouverte ?

.....

3. Pourquoi avez-vous décidé de l'ouvrir ?

.....

Les missions de la collectivité :

4. Est-ce une entreprise publique ou privée

.....

5. Quels sont ,aujourd'hui, les objectifs de la Clara Rabassa ?

.....

6. Qui dirige cette entreprise ?

.....

Les usagers :

7. Combien y a-t-il d'usagers et de chambres ?

.....

8. Quels sont les critères d'admission ?

.....

9. La liste d'attente est-elle longue ?

.....

10. Avez-vous des personnes âgées ayant des pathologies lourdes ?

.....

11. Si oui, sont-elles difficiles à gérer et comment gérer-vous ces personnes ?

.....

12. Qu'est ce qui est plus pénible : un enfant petit où une personne âgée ?

.....

13. Vous sentez-vous alèses avec les personnes âgées ?

.....

Les services de la collectivité

14. Quels sont les services que *Clara Rabassa* offre aux usagers et leurs familles ?

.....

15. Comment fonctionnent les différents services ?

.....

Le personnel

16. Combien de personnes travaillent à Clara Rabassa ?

.....

17. Quels métiers trouve-t-on ?

.....

18. Quelles sont les qualités que doit avoir votre personnel ?

.....

L'avenir :

19. Quels sont les défis et les projets que vous avez pour l'avenir ?